Telecomunicazioni

Oltre alle procedure di mediazione ai sensi del D.lgs 28/2010, ADR Piemonte gestisce anche le **procedure di conciliazione obbligatoria fra utenti e operatori del settore delle telecomunicazioni**.

In forza del Protocollo d'intesa stipulato il 29 maggio 2019 tra AGCOM e Unioncamere per lo sviluppo della conciliazione presso le Camere di commercio nel settore delle comunicazioni elettroniche, ADR Piemonte figura tra gli Organismi camerali presso cui è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziale, per le controversie fra clienti finali e operatori del settore telecomunicazioni.

Come si attiva

>> Modulo di domanda

Il modulo di domanda va presentato tramite PEC, e-mail o presentandosi di persona allo sportello. Per il deposito dell'istanza è necessario allegare al modulo di domanda un **documento di identità** in corso di validità.

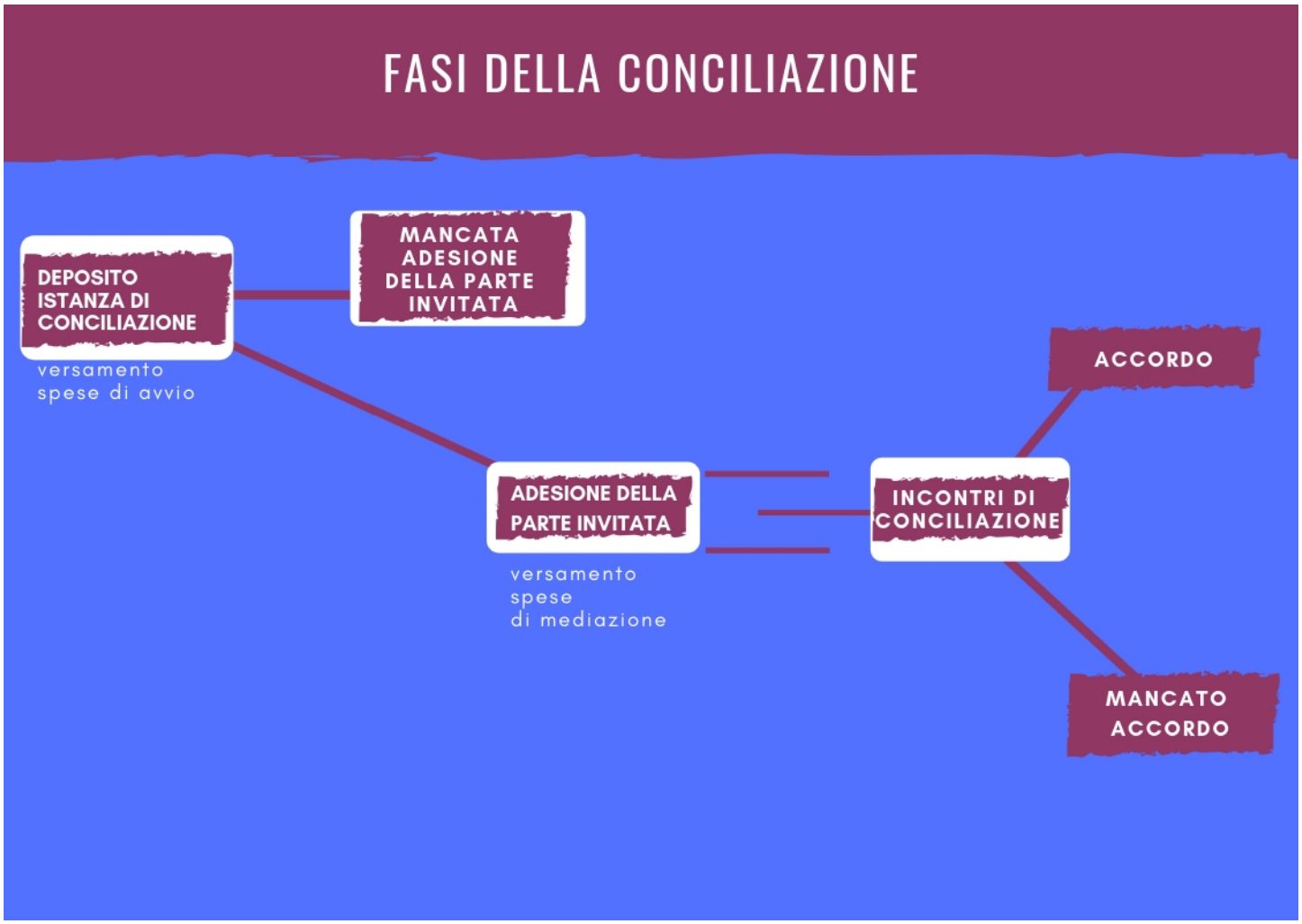
Spese dovute al deposito della domanda:

Liti di valore fino a € 50.000,00	€ 30,00 (+ IVA)
Liti di valore oltre € 50.000,00	€ 60,00 (+ IVA)

È possibile anche presentare la domanda online tramite ConciliaCamera, il portale del sistema camerale per la mediazione.

Diversamente da quanto previsto per la mediazione obbligatoria in materia civile e commerciale, per le controversie con gli operatori delle telecomunicazioni **non è richiesta l'assistenza di un**

avvocato.



Convocazione incontro

Una volta verificata la completezza della domanda in tutte le sue parti, la Segreteria di ADR Piemonte:

- individua la data dell'incontro di conciliazione (che di norma si svolge entro 30 giorni dal deposito dell'istanza) e notifica la domanda di conciliazione alla controparte, invitandola ad aderire al tentativo
- nomina il conciliatore
- provvede a tutte le comunicazioni necessarie (notifica del riscontro della controparte, eventuali rinvii, etc.)

Se la controparte aderisce, entrambe le parti corrispondono le spese di conciliazione (oltre a quelle di avvio) prima dell'incontro, secondo i seguenti scaglioni:

Liti di valore fino a € 50.000,00	€ 40,00 (+ IVA)
Liti di valore oltre € 50.000,00	€ 100,00 (+ IVA)

L’incontro di conciliazione

Le parti partecipano all'incontro personalmente; in alternativa, possono farsi sostituire da un proprio rappresentante munito di apposita delega.

Il procedimento può concludersi, dopo uno o più incontri, con:

- raggiungimento di un accordo tra le parti: il verbale di accordo sottoscritto presso un Organismo di mediazione camerale ha valore di titolo esecutivo
- mancato accordo: verbale negativo

Il conciliatore può formulare una proposta soltanto se le parti lo richiedono congiuntamente.

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mar 25 Ago, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 2.7 (3 votes)

Rate