
Telecomunicazioni

Oltre alle procedure di mediazione ai sensi del [D.lgs 28/2010](#), ADR Piemonte gestisce anche le **procedure di conciliazione obbligatoria fra utenti e operatori del settore delle telecomunicazioni**.

In forza del [Protocollo d'intesa](#) stipulato il 29 maggio 2019 tra AGCOM e Unioncamere per lo sviluppo della conciliazione presso le Camere di commercio nel settore delle comunicazioni elettroniche, ADR Piemonte figura tra gli Organismi camerale presso cui è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziale, per le controversie fra clienti finali e operatori del settore telecomunicazioni.

Come si attiva

[>> Modulo di domanda](#)

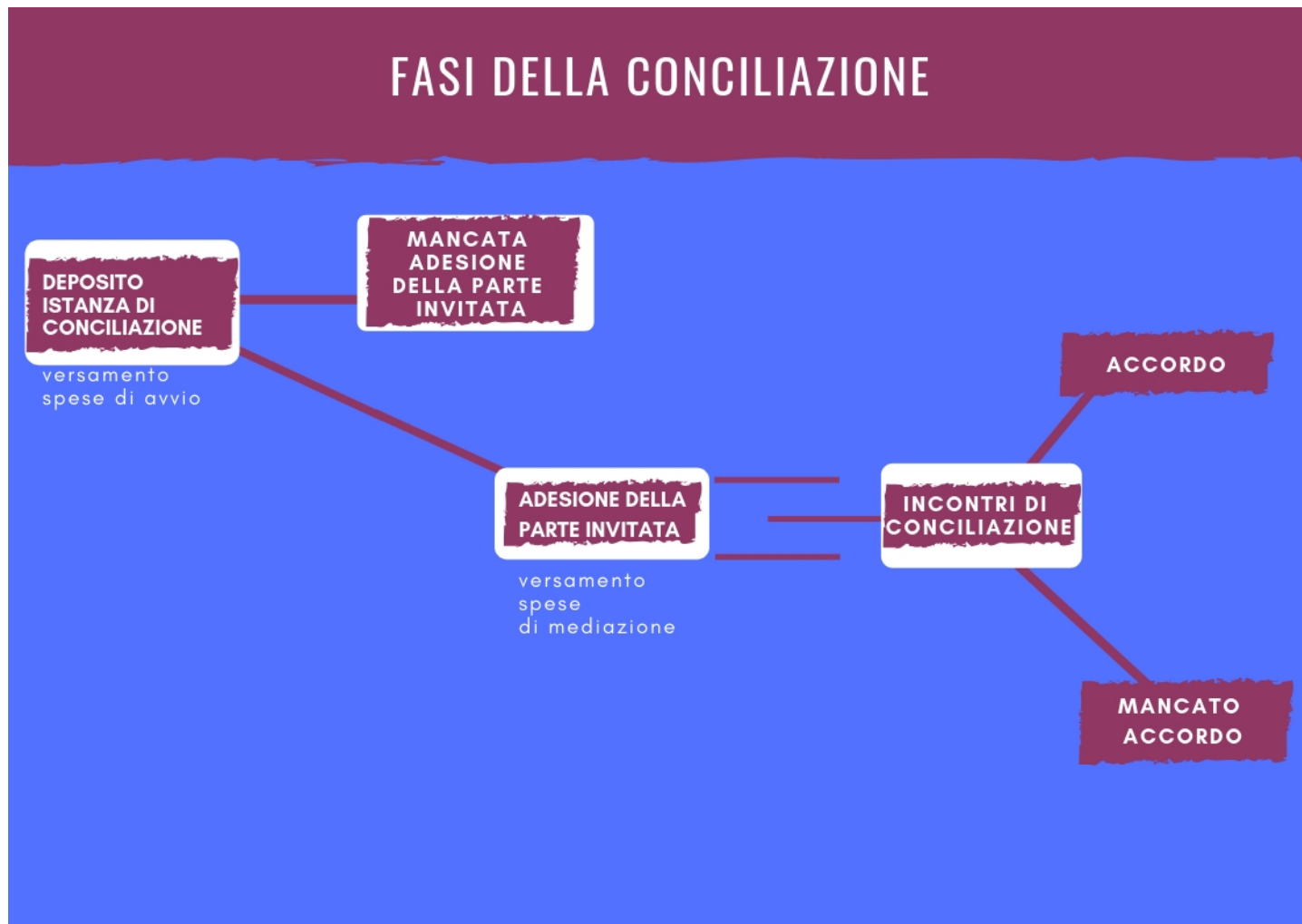
Il modulo di domanda va presentato tramite PEC, e-mail o presentandosi di persona allo sportello. Per il deposito dell'istanza è necessario allegare al modulo di domanda un **documento di identità** in corso di validità.

Spese dovute al deposito della domanda:

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Liti di valore fino a € 50.000,00 | € 30,00 (+ IVA) |
| Liti di valore oltre € 50.000,00 | € 60,00 (+ IVA) |

È possibile anche presentare la domanda online tramite [ConciliaCamera](#), il portale del sistema camerale per la mediazione.

Diversamente da quanto previsto per la mediazione obbligatoria in materia civile e commerciale, per le controversie con gli operatori delle telecomunicazioni **non è richiesta l'assistenza di un**



Convocazione incontro

Una volta verificata la completezza della domanda in tutte le sue parti, la Segreteria di ADR Piemonte:

- individua la data dell'incontro di conciliazione (che di norma si svolge entro 30 giorni dal deposito dell'istanza) e notifica la domanda di conciliazione alla controparte, invitandola ad aderire al tentativo
- nomina il conciliatore
- provvede a tutte le comunicazioni necessarie (notifica del riscontro della controparte, eventuali rinvii, etc.)

Se la controparte aderisce, entrambe le parti corrispondono le spese di conciliazione (oltre a quelle di avvio) prima dell'incontro, secondo i seguenti scaglioni:

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| Liti di valore fino a € 50.000,00 | € 40,00 (+ IVA) |
| Liti di valore oltre € 50.000,00 | € 100,00 (+ IVA) |

L'incontro di conciliazione

Le parti partecipano all'incontro personalmente; in alternativa, possono farsi sostituire da un proprio rappresentante munito di apposita delega.

Il procedimento può concludersi, dopo uno o più incontri, con:

- raggiungimento di un accordo tra le parti: il verbale di accordo sottoscritto presso un Organismo di mediazione camerale ha valore di titolo esecutivo
- mancato accordo: verbale negativo

Il conciliatore può formulare una proposta soltanto se le parti lo richiedono congiuntamente.

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Gio 17 Feb, 2022

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 4 (1 vote)

Rate